



La **V**ISCONTEA s.r.l.

POLITICA PER LA QUALITA'

Impegni:

La Direzione Aziendale profonde il massimo impegno nella prevenzione di ogni eventuale non conformità, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia e garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità del prodotto.

A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che consentirà, attraverso un approccio sistemico, di perseguire con costanza il miglioramento continuo.

La Direzione Aziendale considera prioritaria la “soddisfazione del cliente”, verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione con il fine di garantire l’individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili. In armonia con tale obiettivo la Direzione intende portare l’azienda ad una continua crescita organizzativa e metodologica.

A tal fine essa pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli ed in particolare di quello impegnato in attività legate ai processi che influenzano la Qualità del prodotto. Al personale è richiesto quindi di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale della Qualità e dalla documentazione ad esso collegata (procedure, istruzioni e specifiche) e di effettuare le registrazioni previste.

Obiettivi:

Gli impegni di Politica per la Qualità della Direzione vengono tradotti annualmente in un piano di obiettivi circoscritti e misurabili, per il raggiungimento dei quali garantisce di fornire tutte le risorse e il supporto necessari.

Il piano degli obiettivi viene approvato dalla Direzione Aziendale e portato alla conoscenza del personale mediante riunioni periodiche.

La politica per la qualità definita dalla Direzione Aziendale, congruente con le altre politiche aziendali, stabilisce gli obiettivi secondo i seguenti macro-obiettivi:

- ⇒ Soddisfazione del cliente;
- ⇒ Rivolgere gli acquisti verso fornitori qualificati e affidabili;
- ⇒ Rispetto dei tempi di consegna del prodotto/servizio fornito.

Il Responsabile Sistema Qualità è responsabile dell’attività di mantenimento e miglioramento del Sistema Qualità in funzione degli obiettivi prefissati.

Con cadenza regolare vengono effettuati, da parte del Responsabile Sistema Qualità, audit sul Sistema Qualità al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento.

La Direzione Aziendale assicura:

- ⇒ il monitoraggio e la verifica degli obiettivi di Politica per la Qualità;
- ⇒ il riesame della Politica per la Qualità (con periodicità almeno triennale);
- ⇒ la verifica dell’adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità e le indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Qualità (con cadenza almeno annuale);
- ⇒ la verifica dei requisiti del cliente (attraverso interviste di verifica della soddisfazione del cliente).

Brignano Gera D’Adda, 01 Giugno 2018

*LA VISCONTEA SRL
(La Direzione)*